

Informationen zur Ausübung des Widerrufsrechts zu WEBSHOP-AGB

1. Widerrufsrecht:

Verbraucher haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag,

- an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen hat.
- Im Falle eines Vertrages über mehrere Waren, die in einer einheitlichen Bestellung bestellt und getrennt geliefert werden, ab dem Tag, an dem der Verbraucher oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen hat.

Kein Rücktrittsrecht des Verbrauchers besteht insbesondere bei

- Dienstleistungen, mit deren Ausführung dem Verbraucher gegenüber vereinbarungsgemäß innerhalb der Rücktrittsfrist begonnen wird
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden, die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde
- Hauslieferungen und/oder Montage

Um sein Widerrufsrecht auszuüben, muss der Verbraucher die

SCD Handels GmbH
Unterhaus 33, 2851 Krumbach
E-Mail: info@swisscoffee.at

mittels einer eindeutigen Erklärung (zB eines mit der Post versandten Briefes oder eines E-Mails) über seinen Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Verbraucher können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Verbraucher können das Muster-Widerrufsformular oder eine andere eindeutige Erklärung auch auf unserer Webseite elektronisch herunterladen. Machen Verbraucher von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir ihnen unverzüglich (zB per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Verbraucher die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

2. Folgen des Widerrufs:

Wenn ein Verbraucher diesen Vertrag widerruft, hat die **SCD Handels GmbH** ihm alle Zahlungen, die wir von ihm erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von der **SCD Handels GmbH** angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über den Widerruf dieses Vertrages bei der **SCD Handels GmbH** eingegangen ist. Für diese Rückzahlung tritt die **SCD Handels GmbH** mit dem Kunden in Kontakt um die geeignete Rückzahlungsvariante zu vereinbaren. Grundsätzlich wird die Rückzahlung per Banküberweisung bevorzugt. Sollte der Kunde die Rückzahlung auf dem Weg des ursprünglichen Zahlungsmittels wünschen, erfolgt die Rückzahlung nach Vereinbarung auf dem entsprechenden Weg. In keinem Fall werden ihm wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Die **SCD Handels GmbH** kann die Rückzahlung verweigern, bis er die Waren wieder zurückerhalten hat oder bis der Verbraucher den Nachweis erbracht hat, dass er die Waren zurückgesandt at, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Der Verbraucher hat die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem er die **SCD Handels GmbH** über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet, an die **SCD Handels GmbH** zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn der Verbraucher die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absendet.

Der Verbraucher trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Der Verbraucher muss gemäß § 15 Abs. 4 des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) für einen etwaigen Wertverlust der Waren aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang mit dieser zurückzuführen ist.

3. Muster-Widerrufsformular:

Wenn der Verbraucher den Vertrag widerrufen will, dann möge dieses Formular ausgefüllt und rückgesendet werden an

SCD Handels GmbH
Unterhaus 33, 2851 Krumbach
E-Mail: info@swisscoffee.at

Widerrufsformular Online Kauf auf

An

SCD Handels GmbH
Unterhaus 33, 2851 Krumbach
E-Mail: info@swisscoffee.at

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf von Waren / Beauftragung von Dienstleistungen der **SCD Handels GmbH**.

Bestelldatum:

Bestellnummer:

Name und Adresse des/der Verbraucher(s):

Rücksendegrund (nicht verpflichtend):

Vollständige Rücksendung / Teilweise Rücksendung (nicht zutreffendes bitte streichen).
(Bei teilweiser Rücksendung bitte hier Artikel für die Rücksendung anführen)

Kontoinformationen für Rücküberweisung:

_____, am _____

Unterschrift des/der Verbraucher(s)